



FICHA DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Dependencia:	1123 – Secretaría de Seguridad Ciudadana
Programa Presupuestario:	E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C03.A01 - Atención a llamadas de emergencia atendidas y despachadas en un tiempo menor a 5 minutos.
Indicador:	INDIC03A01 - Porcentaje de llamadas atendidas y despachadas en un tiempo menor a 5 minutos.
Método de Cálculo:	(Llamadas de Emergencia atendidas y despachadas en un tiempo menor a 5 min /Total de Llamadas de Emergencia reales Atendidas y Despachadas) *100
Trimestre Reportado:	Tercer Trimestre del año 2025
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/
Unidad Responsable del Indicador:	21111.23.1.23.2210 - Subsecretaría de los Centros de Mando e Inteligencia
Documento de evidencia:	Oficio con el reporte de los datos alcanzados por los Centros de Atención a Llamadas de Emergencia 9-1-1, entregado por la Lic. Carmen Aracely Torres Sánchez, Encargada del Área de Análisis Estadístico.
Datos de las Variables reportadas: Llamadas de Emergencia atendidas y despachadas en un tiempo menor a 5 min /Total de Llamadas de Emergencia reales Atendidas y Despachadas.	
Numerador: Jul-31,631, Ago-37,119 y Sep-31,657 Llamadas de Emergencia atendidas y despachadas en un tiempo menor a 5 min.	
Denominador: Jul-31,631, Ago-37,119 y Sep-31,657 Llamadas de Emergencia reales Atendidas y Despachadas.	
Descripción de los resultados obtenidos del Indicador: En el tercer trimestre del año 2025, se tuvieron un total de 100,407 llamadas reales atendidas y despachadas, de las cuales 100,407 fueron atendidas y despachadas en un tiempo menor a 5 minutos, dando un porcentaje de 100% de cumplimiento.	
Durante el periodo de referencia, los cuatro complejos de seguridad establecidos en el Estado de Quintana Roo cumplieron con la meta programada del 100% de los auxilios atendidos que ameritaron el despacho de una corporación, realizándose en todos los casos la canalización correspondiente en un tiempo menor a cinco minutos, conforme a los criterios establecidos en el SIPPRES.	
Lo anterior da cuenta del compromiso institucional con la eficiencia operativa, la mejora continua de los tiempos de respuesta y la atención inmediata a la ciudadanía, en concordancia con las estrategias de fortalecimiento de la seguridad pública implementadas por esta Secretaría.	

CAP. FRAG. C.G. MARCO ANTONIO ZAMORA CÁZARES
SUBSECRETARIO DE LOS CENTROS DE MANDO E INTELIGENCIA





DEPENDENCIA: Secretaría de Seguridad Ciudadana.
REFERENCIA: DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y ESTADÍSTICAS
OFICIO No. SSC/DS/SCMI/DAE/0242/X/2025
ASUNTO: Reporte indicador SIPRES INDIC03A01 Trim. 3 2025.

Chetumal, Quintana Roo, a 02 de octubre de 2025.

"2025, Año del 50 Aniversario de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

MTRO. SERGIO ARMANDO CHAB POOT

JEFE DE DEPARTAMENTO DE ENLACE ADMINISTRATIVO DE LA
SUBSECRETARÍA DE LOS CENTROS DE MANDO E INTELIGENCIA
PRESENTE.

En relación con los resultados obtenidos en el Sistema de Planeación y Evaluación de Resultados de la Secretaría (SIPRESS) durante el periodo de Julio a Septiembre de 2025, y en cumplimiento con el indicador **INDIC3A01** (Porcentaje de llamadas atendidas y despachadas en un tiempo menor a 5 minutos), me permito informarle lo siguiente:

Indicador	Julio	Agosto	Septiembre	Total de registros
Llamadas de emergencia atendidas y despachadas en un tiempo menor a 5 minutos	31,631	37,119	31,657	100,407
Total de llamadas de Emergencia reales Atendidas y Despachadas	31,631	37,119	31,657	100,407

Durante el periodo de referencia, los cuatro complejos de seguridad establecidos en el Estado de Quintana Roo cumplieron con la meta programada del **100% de los auxilios atendidos** que ameritaron el despacho de una corporación, realizándose en todos los casos la canalización correspondiente en un **tiempo menor a cinco minutos**, conforme a los criterios establecidos en el SIPRESS.

Lo anterior da cuenta del **compromiso institucional con la eficiencia operativa, la mejora continua de los tiempos de respuesta y la atención inmediata a la ciudadanía**, en concordancia con las estrategias de fortalecimiento de la seguridad pública implementadas por esta Secretaría.

Sin otro asunto en particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE


LICDA. CARMEN ARACELY TORRES SÁNCHEZ
SUPERVISORA DE OPERADORES
EN FUNCIONES DE JEFA DE DEPARTAMENTO

C.c.p.: Archivo
MAMC/cats*